



Calle Arias de Miranda 36 -
40332 San Miguel de Bernuy SEGOVIA
663 221 663
info@canoasduraton.com

PROTOCOLO Y RECOMENDACIONES FRENTE A COVID-19



Por su seguridad, le informamos de las medidas que toma nuestra empresa y de las recomendaciones que deben seguir nuestros clientes.

NUESTRO PROTOCOLO

CONSEJOS PARA EL CLIENTE



Calle Arias de Miranda 36 -
40332 San Miguel de Bernuy SEGOVIA
663 221 663
info@canoasduraton.com

NUESTRO PROTOCOLO

RESERVA ONLINE

Nuestra web incorpora motores de reservas de última generación que permiten al cliente efectuar tanto la reserva como el pago de la misma. De esta forma agilizamos la recepción y evitamos notablemente el tiempo de espera y las aglomeraciones.

INSTALACIONES Y RECEPCIÓN

Hemos adaptado nuestras instalaciones y establecido protocolos específicos para la recepción de participantes en nuestras instalaciones con el objeto de evitar o reducir al máximo el contacto físico. Contamos con normas específicas para evitar aglomeraciones.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Se dispone de un protocolo para que todo el material, salas o cualquier elemento relacionado con el desarrollo de la actividad sea seguro para su uso. Se desinfecta y ventila perfectamente antes y después de cada uso.

ZONAS COMUNES

Las zonas comunes se limpian y desinfectan todos los días según los estándares de las autoridades sanitarias, prestando especial atención a elementos sujetos a manipulación.

ASIGNACIÓN DE ESPACIOS

Contamos con asignación de espacios comunes con indicaciones específicas para que nuestros clientes únicamente utilicen las zonas que les han sido asignadas y, evitar así, el contagio accidental.

ACCESO CONTROLADO

Gestionamos el acceso de nuestros clientes para que no se produzcan aglomeraciones y colas, con el fin de evitar el contacto entre ellos.

AFORO ADAPTADO A NORMATIVA

Nuestro aforo siempre será el permitido por las autoridades, para evitar aglomeraciones y conseguir que su experiencia con nosotros sea más segura.



Calle Arias de Miranda 36 -
40332 San Miguel de Bernuy SEGOVIA
663 221 663
info@canoasduraton.com

GRUPOS MENOS NUMEROSOS

Para el desarrollo de cada actividad hemos reducido el número de personas por cada grupo, de tal forma es más fácil desarrollar toda la actividad manteniendo la distancia requerida entre participantes.

MATERIAL DESINFECTADO

Garantizamos a todos nuestros clientes que el material que les entregamos (necesario para desarrollar la actividad) ha sido sometido a un proceso previo de desinfección. En ningún caso se entregará material a un cliente, utilizado previamente, sin que haya sido desinfectado.

MATERIAL DESECHABLE

Hemos añadidos elementos desechables como el papel para secado de manos con el objeto de minimizar los riesgos de contagio.

PROTECCIÓN DURANTE LA LIMPIEZA

Todo el personal encargado de la limpieza, está obligado a llevar mascarilla, guantes y los elementos de seguridad necesarios en función del objeto y maquinaria necesaria para llevarla a cabo.

DISPONEMOS DE SOLUCIONES DESINFECTANTES

Nuestras instalaciones cuentan con dosificadores con soluciones desinfectante para el uso del cliente. Si lo requiere, le podemos facilitar una solución líquida con desinfectante para aplicar sobre alguna superficie u objeto que pueda haber sufrido contaminación, indicándolo previamente como deben utilizarlo. O en su defecto, nuestro propio personal procederá a su desinfección.

A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE

Contamos con soluciones hidroalcohólicas y/o desinfectantes para facilitar a los clientes que lo necesiten.

EVALUACIÓN DE NUESTRO PERSONAL

Nuestro personal es evaluado diariamente en busca de cualquier síntoma que pueda ser de riesgo. Se toma la temperatura al inicio y al final de la jornada, así como un protocolo de limpieza y aseo personal riguroso. En cualquier momento que sea necesaria la manipulación de cualquier objeto o material destinado a la realización de la actividad dispone de gel hidroalcohólico o acceso a agua corriente y jabón.



Calle Arias de Miranda 36 -
40332 San Miguel de Bernuy SEGOVIA
663 221 663
info@canoasduraton.com

EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

Todo el personal, incluidas las empresas externas que trabajan con nosotros, están obligados a llevar los equipos de protección individual adecuados: mascarilla y guantes de forma general, y equipos de protección especial para los empleados que su función lo requiera.

PERSONAL Y MONITORES FORMADOS

Nuestros monitores, durante el desarrollo de la actividad, irán equipados con las protecciones necesarias para evitar contagios. En todos los casos, han sido formados para mantener un protocolo de seguridad que proteja, en todo momento, a nuestros clientes.

MONITORES EQUIPADOS

Nuestros monitores, durante el desarrollo de la actividad, llevan material de protección y desinfección específico para que el cliente, ante cualquier incidencia, pueda solicitar su uso.

INFORMACIÓN PARA POSIBLES AFECTADOS

Disponemos de información detallada de centros de salud y hospitales cercanos (con dirección, teléfono y horario de atención).

AISLAMIENTO POR CONTAGIO

Contamos con un protocolo de actuación para el traslado y aislamiento en caso de contagio o detección de síntomas en cualquier usuario o empleado.

PROTOCOLO DE DESINFECCIÓN

Protocolo de desinfección

PAGO SIN CONTACTO

Para el pago de los servicios disponemos de aparatos compatibles con dispositivos de pago a distancia (sin contacto alguno).

LIMPIEZA DEL DATÁFONO

Desinfectamos y limpiamos el datáfono después de cada uso.



Calle Arias de Miranda 36 -
40332 San Miguel de Bernuy SEGOVIA
663 221 663
info@canoasduraton.com

CONSEJOS PARA EL CLIENTE

Medidas implementadas en el centro de trabajo e instalaciones.

RECOMENDACIONES DURANTE EL DESPLAZAMIENTO

- Se recomienda acudir en vehículos particulares y grupos familiares, guardando las distancias interpersonales y medidas de seguridad que recomiendan las autoridades sanitarias.
- Se recomienda planificar la ruta e informarse de la distancia y duración del viaje hasta nuestras instalaciones.

RECEPCIÓN E INSTALACIONES

- Uso obligatorio de mascarillas en las instalaciones. (Una vez embarcado, puede retirarla cuando la distancia de seguridad, (1,5m.) sea posible).
- Recomendable traer su propia comida y bebida, y en lo posible, no compartirla con el resto de integrantes del grupo salvo que sean integrantes de una misma unidad familiar.
- Disponemos de mamparas de protección en las oficinas de atención al público. Nuestro personal utilizará la mascarilla durante todo el proceso de atención.
- Disponemos de mecanismos de desinfección en las instalaciones como felpudos desinfectantes y geles hidroalcohólicos a disposición del cliente.
- Hemos colocado carteles informativos con medidas básicas de prevención e higiene. -Se reduce el aforo a vestuarios al 50% para poder cumplir con la distancia de seguridad de 1,5m. entre el público.
- Las reservas se realizarán por tramos horarios para evitar en lo posible aglomeraciones y esperas innecesarias. Se ruega puntualidad.
- Se realizarán limpieza y desinfecciones en las zonas más frecuentadas por el público, como vestuarios, recepción, etc.
- Todo el material entregado, palas, chalecos, canoas, se desinfectará al regreso de la actividad. Se habilitarán zonas y recipientes para la entrega del material utilizado.



Calle Arias de Miranda 36 -
40332 San Miguel de Bernuy SEGOVIA
663 221 663
info@canoasduraton.com

- Guardar la distancia de seguridad en todo momento, leer los carteles informativos y atender las indicaciones que realice la empresa, colaborando en las medidas que se hayan establecido para salvaguardar la seguridad. Utilizar los elementos de higiene habilitados a tal efecto, jabón, soluciones hidroalcohólicas, etc.
- Respetar la entrada escalonada y seguir las indicaciones recomendadas por la empresa.
- Se recomienda, en lo posible, acudir a las instalaciones con el vestuario para realizar la actividad, para evitar el contacto con otros clientes.

DURANTE EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

- Siga las recomendaciones e indicaciones de los monitores.
- Mantener en todo momento la distancia de seguridad de 1,5m. Especial atención en las zonas de embarque, desembarque y zonas de playa.
- Métodos de pago Puede abonar en efectivo, con tarjeta. Si paga en efectivo, intente traer el importe exacto. Los pagos con tarjeta, para agilizar el proceso, se recomienda que en los grupos sea una persona el que abone el importe de todo el grupo. (Reintegrar el importe a los compañeros es muy sencillo con aplicaciones como Bizum, Apple Pay, PayPal, Twyp, etc).

TODAS ÉSTAS MEDIDAS SE ESTÁN TOMANDO PARA QUE SU ACTIVIDAD SEA DE CALIDAD Y SEGURA. SEA PACIENTE CON EL PERSONAL Y EL RESTO DE CLIENTES.