

## **Medidas implementadas en el centro de trabajo e instalaciones.**

### **-Recomendaciones durante el desplazamiento**

- Se recomienda acudir en vehículos particulares y grupos familiares, guardando las distancias interpersonales y medidas de seguridad que recomiendan las autoridades sanitarias.
- Se recomienda planificar la ruta e informarse de la distancia y duración del viaje hasta nuestras instalaciones.

### **-Recepción e instalaciones**

- Uso obligatorio de mascarillas en las instalaciones.(Una vez embarcado, puede retirarla cuando la distancia de seguridad, (1,5m.) sea posible).
- Recomendable traer su propia comida y bebida, y en lo posible, no compartirla con el resto de integrantes del grupo salvo que sean integrantes de una misma unidad familiar.
- Disponemos de mamparas de protección en las oficinas de atención al público.Nuestro personal utilizará la mascarilla durante todo el proceso de atención.
- Disponemos de mecanismos de desinfección en las instalaciones como felpudos desinfectantes y geles hidroalcohólicos a disposición del cliente.
- Hemos colocado carteles informativos con medidas básicas de prevención e higiene.
- Se reduce el aforo a vestuarios al 50% para poder cumplir con la distancia de seguridad de 1,5m. entre el público.
- Las reservas se realizarán por tramos horarios para evitar en lo posible aglomeraciones y esperas innecesarias.Se ruega puntualidad.
- Se realizarán limpieza y desinfecciones en las zonas más frecuentadas por el público, como vestuarios, recepción, etc.
- Todo el material entregado, palas, chalecos, canoas, se desinfectará al regreso de la actividad. Se habilitarán zonas y recipientes para la entrega del material utilizado.
- Guardar la distancia de seguridad en todo momento, leer lo carteles informativos y atender las indicaciones que realice la empresa, colaborando en las medidas que se hayan establecido para salvaguardar la seguridad.Utilizar los elementos de higiene habilitados a tal efecto, jabón, soluciones hidroalcohólicas, etc.
- Respetar la entrada escalonada y seguir las indicaciones recomendadas por la empresa.
- Se recomienda, en lo posible, acudir a las instalaciones con el vestuario para realizar la actividad, para evitar el contacto con otros clientes.

### **Durante el desarrollo de las actividades**

- Siga las recomendaciones e indicaciones de los monitores.
- Mantener en todo momento la distancia de seguridad de 1,5m.Especial atención en las zonas de embarque, desembarque y zonas de playa.

### **-Métodos de pago**

Puede abonar en efectivo, con tarjeta o comprando la actividad online.(Dispone de un 10% de descuento si utiliza éste método).

Si paga en efectivo, intente traer el importe exacto.

Los pagos con tarjeta, para agilizar el proceso, se recomienda que en los grupos sea una persona el que abone el importe de todo el grupo.(Reintegrar el importe a los compañeros es muy sencillo con aplicaciones como Bizum, Apple Pay, PayPal, Twyp,etc).

TODAS ÉSTAS MEDIDAS SE ESTÁN TOMANDO PARA QUE SU ACTIVIDAD SEA DE CALIDAD Y SEGURA. SEA PACIENTE CON EL PERSONAL Y EL RESTO DE CLIENTES.